



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,  
DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. BPR CATUR ARTHA JAYA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**EFA BRILIYANA**

NIM : 2009-11-139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI,  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. BPR CATUR ARTHA JAYA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2013

Mengetahui,  
Ketua ProgDi

Pembimbing I

**NOOR AZIS, SE, MM**  
NIS. 0610701000001179

**Drs. H. MASLURI, MM**  
NIP. 195410101980031010

Mengetahui,  
Dekan

Pembimbing II

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIS. 0610702010101021

**FITRI NUGRAHENI, SE, MM**  
NIS. 0610701000001196

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya pada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.*

(Q.S. Alam Nasyiroh 6-8)

2. *Dan carilah dari apa yang dikaruniakan Allah untuk kebahagiaan akhiratmu dan janganlah kamu melupakan kebahagiaan di dunia*

(Q.S. Al Qashash: 77)

PERSEMBAHAN :

1. Orangtuaku
2. Suamiku
3. Putraku
4. Teman-temanku.
5. Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR CATUR ARTHA JAYA KUDUS”** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. H. Masluri, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
3. Ibu Fitri Nugraheni, SE, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus, yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Karyawan PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus, khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.

7. Bapak dan Ibu, Suamiku, serta putraku yang telah memberikan dukungan, semangat, kepercayaan dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman Manajemen SI dan Almamaterku.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limbahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan, karena ini semua disebabkan keterbatasan waktu, tenaga, biaya dan kemampuan penulis. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.

Kudus, 2013

Penulis

**(Efa Briliyana)**  
NIM. 2009-11-139

**ABSTRAKSI / RINGKASAN**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**STATUS TERAKREDITASI B**  
**STRATA 1                      2013**

- A. Nama Penyusun : EFA BRILIYANA  
B. Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,  
DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BPR CATUR ARTHA JAYA KUDUS  
C. Jumlah Halaman : Permulaan xv, isi 76, Tabel 17, Gambar 2  
D. Ringkasan :

Fenomena kepemimpinan pada PT. Catur Artha Jaya Kudus dalam berinteraksi dengan bawahan selalu dengan sikap yang mendukung, memberikan informasi yang jelas dan memberikan arahan yang dibutuhkan para karyawan, sedangkan bentuk dukungan organisasi dari PT. Catur Artha Jaya Kudus dengan adanya perhatian atas kesejahteraan karyawan serta dukungan positif untuk berkarya lebih baik. Fenomena kepuasan kerja di PT. Catur Artha Jaya Kudus dapat digambarkan dengan adanya promosi jabatan sesuai dengan tingkat pendidikan dan pengalaman kerja yang dimiliki karyawan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan, dukungan organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, dukungan organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus.

Variabel independen meliputi gaya kepemimpinan, dukungan organisasi, dan kepuasan kerja. Sedangkan variabel dependennya adalah Kinerja Karyawan. Jenis data dalam penelitian ini adalah data subjek. Sumber data dalam penelitian adalah data primer yang diperoleh langsung melalui kuesioner yang dibagikan pada karyawan, dan data sekunder data pendukung penelitian yang diperoleh dari PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus. Populasi sebanyak 118 karyawan, dengan rumus slovin didapatkan total sampel sebanyak 54 responden. Pengolahan datanya menggunakan *tabulating* dan proses program SPSS. Uji instrumen meliputi uji validitas, dan reliabilitas. Analisis datanya menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif yang meliputi uji hipotesis secara parsial dan berganda, analisis regresi berganda, dan uji koefisien determinasi ( $Adj R^2$ ).

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, dukungan organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus secara parsial, karena variabel gaya kepemimpinan dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $2,825 > t$  tabel sebesar  $1,676$ , probabilitas signifikansi SPSS ( $P$ -value) =  $0,007$  atau  $0,7\% < 5\%$ .
2. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus secara parsial, karena variabel dukungan organisasi dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $2,490 > t$  tabel sebesar  $1,676$ , probabilitas signifikansi SPSS ( $P$ -value) =  $0,016$  atau  $1,6\% < 5\%$ .
3. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus secara parsial, karena variabel kepuasan kerja dengan nilai  $t$  hitung sebesar  $2,436 > t$  tabel sebesar  $1,676$ , probabilitas signifikansi SPSS ( $P$ -value) =  $0,018$  atau  $1,8\% < 5\%$ .
4. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel variabel gaya kepemimpinan, dukungan organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus secara berganda, karena nilai  $F$  hitung sebesar  $45,177 > F$  tabel sebesar  $2,790$ , Probabilitas signifikansi SPSS ( $P$ -value) =  $0,000 < 5\%$ . Dari hasil estimasi regresi terlihat variabel gaya kepemimpinan mempunyai nilai koefisien paling tinggi dan signifikan yaitu  $0,282$ , dibandingkan variabel kepuasan kerja mempunyai nilai koefisien regresi sebesar  $0,233$  dan variabel kepuasan kerja mempunyai nilai koefisien regresi sebesar  $0,230$ .

E. Daftar Buku yang Digunakan : 20 (2001 – 2011)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Kinerja Pegawai .....	6
2.1.1. Gaya Kepemimpinan .....	6
2.1.2. Tipe-Tipe Kepemimpinan .....	8
2.1.2.1. Kepemimpinan Transformasional .....	8
2.1.2.2. Kepemimpinan Transaksional .....	8
2.1.3. Indikator Gaya Kepemimpinan .....	9



	Halaman
2.2. Dukungan Organisasi .....	10
2.2.1. Pengertian Dukungan Organisasi .....	10
2.2.2. Unsur-Unsur Dukungan Organisasi .....	11
2.2.3. Indikator Dukungan Organisasi .....	12
2.3. Kepuasan Kerja .....	12
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	20
2.3.2. Faktor yang Berkaitan dengan Kepuasan Kerja .....	14
2.3.3. Indikator Kepuasan Kerja .....	15
2.4. Kinerja Karyawan .....	16
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.4.2. Unsur-Unsur Kinerja Karyawan .....	17
2.4.3. Indikator Kinerja Karyawan .....	19
2.5. Hubungan Antar Variabel .....	21
2.5.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.5.2. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.5.3. Pengaruh Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.6. Penelitian Terdahulu .....	24
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	26
2.8. Hipotesis .....	27
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	29

	Halaman
3.2. Variabel Penelitian .....	29
3.2.1. Macam Variabel .....	29
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2.2.1. Variabel Gaya Kepemimpinan .....	30
3.2.2.2. Variabel Dukungan Organisasi .....	31
3.2.2.3. Variabel Kepuasan Kerja .....	31
3.2.2.4. Variabel Kinerja Karyawan .....	32
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3.1. Jenis Data .....	34
3.3.2. Sumber Data .....	34
3.4. Populasi dan Sampel .....	34
3.4.1. Populasi .....	34
3.4.2. Sampel .....	35
3.5. Pengumpulan Data .....	36
3.6. Pengolahan Data .....	37
3.7. Uji Instrumen .....	37
3.7.1. Uji Validitas .....	37
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	38
3.8. Analisis Data .....	39
3.8.1. Analisis Deskriptif .....	39
3.8.2. Analisis Kuantitatif .....	39
3.8.2.1. Uji Hipotesis .....	39

	Halaman
3.8.2.1.1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	39
3.8.2.1.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	40
3.8.2.2. Analisis Regresi Berganda .....	41
3.8.2.3. Uji Kofisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	43
4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus .....	43
4.1.2. Visi dan Misi PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus .....	44
4.1.2.1. Visi Bank .....	45
4.1.2.2. Visi Bank .....	45
4.1.3. Aktivitas Utama PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus...	46
4.1.4. Struktur Organisasi PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus .....	47
4.1.5. Dukungan Organisasi terhadap Kinerja PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus .....	48
4.1.6. Indikasi Ketidakpuasan PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus .....	49
4.1.7. Manajemen Sumber Daya Manusia PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus .....	49

	Halaman
4.1.8. Pengukuran Kinerja di PT. BPR Catur Artha Jaya	
Kudus .....	50
4.2. Uji Instrumen Data .....	51
4.2.1. Uji Validitas .....	51
4.2.1.1. Uji Validitas Kuesioner Variabel Gaya	
Kepemimpinan .....	51
4.2.1.2. Uji Validitas Kuesioner Variabel Dukungan	
Organisasi .....	52
4.2.1.3. Uji Validitas Kuesioner Variabel Kepuasan	
Kerja .....	53
4.2.1.4. Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja	
Karyawan .....	53
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	54
4.3. Penyajian Data .....	55
4.3.1. Identitas Responden .....	55
4.3.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel .....	58
4.3.2.1. Gaya Kepemimpinan .....	58
4.3.2.2. Kepuasan Kerja .....	60
4.3.2.3. Kinerja Karyawan .....	61
4.4. Analisis Data .....	62
4.4.1. Analisis Hipotesis .....	62
4.4.1.1.1. Uji t (Parsial) .....	62
4.4.1.1.2. Uji F (Berganda) .....	67

	Halaman
4.4.2. Analisis Regresi .....	69
4.4.3. Koefisien Determinasi .....	70
4.5. Pembahasan .....	71
4.5.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.5.2. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.5.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	72
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1. Simpulan .....	73
5.2. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	24
3.1. Variabel dan Indikatornya .....	32
4.1. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	52
4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi .....	52
4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	53
4.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan..	54
4.5. Hasil Analisis Reliabilitas .....	55
4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	57
4.9. Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	58
4.10. Frekuensi Variabel Dukungan Organisasi .....	60
4.11. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	61
4.12. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	62
4.13. Hasil Analisis Parsial (Dengan Signifikansi = 5% uji satu sisi) .....	63
4.14. Hasil Pengujian Bergada (Dengan Signifikansi = 5%) .....	67
4.15. Hasil Estimasi Regresi .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27
4.1. Struktur Organisasi PT. BPR Catur Artha Jaya Kudus ...	47

